スマクラ版バージョン2 介護保険請求システム操作マニュアル

総合事業サービス

はじめに

本書は、「ちょうじゅ」の介護保険請求システムに関する操作手順書です。

本操作手順書の著作権、その他知的財産権は、株式会社富士データシステムが所有しております。

※ 本操作手順書の取り扱いについては、「ちょうじゅ利用契約書」に定めるとおりといたします。

変更履歴

No	変更年月日	版数 変更内容	
1	平成 27 年 11 月 30 日	4.2	初版作成
2	平成 28年 10月 11日	4.3	_
3	平成 29 年 3 月 31 日	4.4	介護給付費明細書(介護予防ケアマネジメント費)作成手順追加

総合事業

目次

1.	総合	・事業サービスの流れ	5
	1.1.	処理フロー	5
2.	総合	・事業単価マスタの登録	6
	2.1.	画面説明	6
	2.2.	単価マスタの取込	7
3.	事業	所マスタの登録	9
	3.1.	事業所の登録	9
	3.2.	総合事業スケジュール IF の設定	11
4.	計画	〕・実績の取込	12
	4.1.	給付計画の作成	12
	4.1.	1. 給付計画の作成(直接入力)	12
	4.1.	2. 給付計画の作成(算定基礎から取込)	16
	4.2.	包括・ケアマネジメント事業所の計画を取り込む	20
	4.3.	現場(記録管理システム)との連携	22
	4.3.	1. 現場(記録管理システム)に計画を書き込む	22
	4.3.	2. 現場(記録管理システム)の実績を取り込む	24
	4.4.	サービス事業所の実績を取り込む	26
5.	支援	費の登録	28
	5.1.	計画作成時の支援費について	29
	5.2.	実績入力時の支援費について	30
6.	国保	請求	32
	6.1.	介護給付費明細書の作成	32
	6.2.	介護給付費明細書(介護予防ケアマネジメント費)の作成	34
	6.3.	給付管理票の作成	38
	6.4.	伝送データ送出し	40

1. 総合事業サービスの流れ

処理フロー 1.1. ケアマネジメント事業所 サービス事業所 ≪事業所マスタ → 単価マスタ≫ 総合事業単価マスタの登録 <u>▶2.2.単価マスタの取込</u> ≪事業所マスタ≫ 総合事業サービス事業所の登録 ▶3.1.事業所の登録 総合事業スケジュール IF の設定 ▶3.2.総合事業スケジュール IF の設定 ≪給付管理≫ 給付計画の作成 ▶4.1.給付計画を作成 ≪実績管理≫ 給付計画の取込 ▶4.2.包括・ケアマネジメント事業所の計画を取り込む ≪実績管理 → 連携機能≫ 現場との連携 ▶4.3.現場(記録管理システム)との連携 ≪給付管理 → 連携機能≫ サービス事業所の実績を取込 ▶4.4.サービス事業所の実績を取り込む ≪給付管理 → 支援費≫ 支援費を登録 ▶5.支援費の登録 ≪国保請求≫ 国保請求データの作成 <u>▶6.国保請求</u> ≪個人請求≫ 個人請求データの作成 ≪請求入金管理≫ 入金処理

- ※ 個人請求データ作成は個人請求マニュアル、入金処理は請求入金管理マニュアルを参照ください。
- ※ 本マニュアルでは、以下の言葉を使用して説明しています。

「介護予防・日常生活支援総合事業」⇒「総合事業」

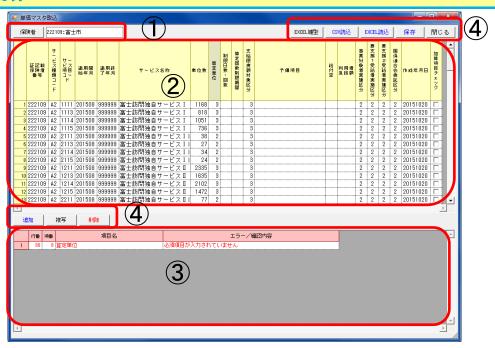
「介護予防支援費/介護予防ケアマネジメント費」⇒「支援費」

2. 総合事業単価マスタの登録

総合事業サービスをご利用する際は、市区町村が設定した単価マスタを「ちょうじゅ」に取り込む必要があります。

訪問みなしサービス、通所みなしサービスについては、単価マスタの取込は不要です。

2.1. 画面説明



項番	区分項目		説明					
1	保険者選択		単価取込対象となる保険者を選択します。					
2	単価情報エリア		単価の情報を表示します。					
	エラー情報エリ	行番	エラーとなっているデータの行番号を表示します。					
3	ア	項番/項目名	エラーとなっているデータの項目番号/項目名を表示します。					
		エラー内容/確認内容	エラー内容を表示します。					
	操作ボタン	追加	単価情報を追加します。					
		複写	単価情報を複写します。					
		削除	単価情報を削除します。					
(4)		EXCEL 雛型	単価マスタ登録用の EXCEL シートを出力します。					
4)		CSV 読込	CSV 形式の単価マスタを取り込みます。					
		EXCEL 読込	EXCEL形式の単価マスタを取り込みます。					
		保存	取り込んだ単価マスタを保存します。					
		閉じる	単価マスタ取込画面を閉じます。					

2.2. 単価マスタの取込

市区町村から配付された単価データを「ちょうじゅ」に取り込みます。

操作手順

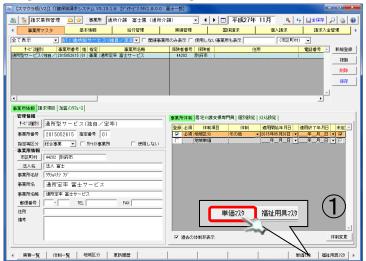
- ① 単価マスタ取込画面を表示します。 マスタ管理②>事業所マスタの「単価マス タ」ボタン、もしくは、請求業務管理>事 業所マスタの「単価マスタ」ファンクショ ンを起動します。
- ※ 請求業務管理で事業所マスタを表示する ためには、設定が必要です。
 - ▶事業所マスタマニュアル>5.3.請求業務管 理でのメニュー起動

画面

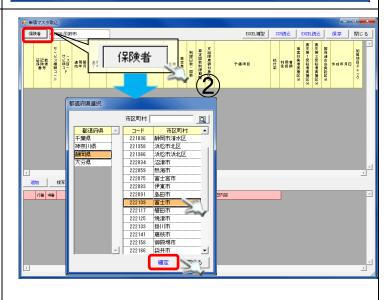
【マスタ管理②>事業所マスタ】



【請求業務管理>事業所マスタ】



- ▶ 単価マスタ取込画面が表示されます。
- ② 取込対象となる保険者を選択します。 「保険者」ボタンをクリックし、都道府県 選択画面から対象の保険者を選択します。



画面 操作手順 ③ 市区町村から配付されている単価データを 保険者 222109:富士市 取り込みます。 支给限度额外表区分 等定量依 斯提日歌 · 國歌 データが CSV 形式の場合は、「CSV 読込」 CSV読込 EXCEL読込 ボタンをクリックします。 データが EXCEL 形式の場合は、「EXCEL 読込」ボタンをクリックします。 ④ 取込対象となる単価を選択し、「開く」ボタ ○ □ W合事業単価 ンをクリックします。 整理 ▼ 新しいフォルダー **□ •** • 图 富士市介護予防・日常生活支援総合事... 2015/10/20 15:40 MM N 704 MARK ■ THE MARKS 100년200년200년 a web Appearance: ファイル名(N): 富士市介護予防・日常生活支援総合事業単位数表マ 聞<(0) ▼ トセル ₩ 単価マスタ取込 取り込んだ情報が単価情報エリアに表示 保険者 222109:富士市 EXCEL雑型 CSV(抗込 EXCEL(抗込 保存 閉じる 要支援2 受給者実施区分 等实例条者实施区分 特別 特別 国保道合会委託区分 ⑤ エラーになった項目については確認し、必 要に応じて修正します。 対象項目をダブルクリックすると直接修正 II · 初任 II · 初任 II · 初任 · [ができます。 ス国 3704 ス国・初任 2593 ス国・同一 3394 ス国・初任・「2394 ナービス 165 追加 被写 前野 行曲 項曲 項目名 エラー/確認内容 半角文字が含まれています(富士誌問独自サービス I・初任 ⑥ 加算の単価については「加算項目チェック」 保険者 222109:富士市 にチェックを入れます。 サース 通用関 適用終 所等月 2年月 保存 「保存」ボタンをクリックします。 単価データ取込後は、「ちょうじゅ」の再 起動をお願いします。 Tラー/確認内容 行動 消傷

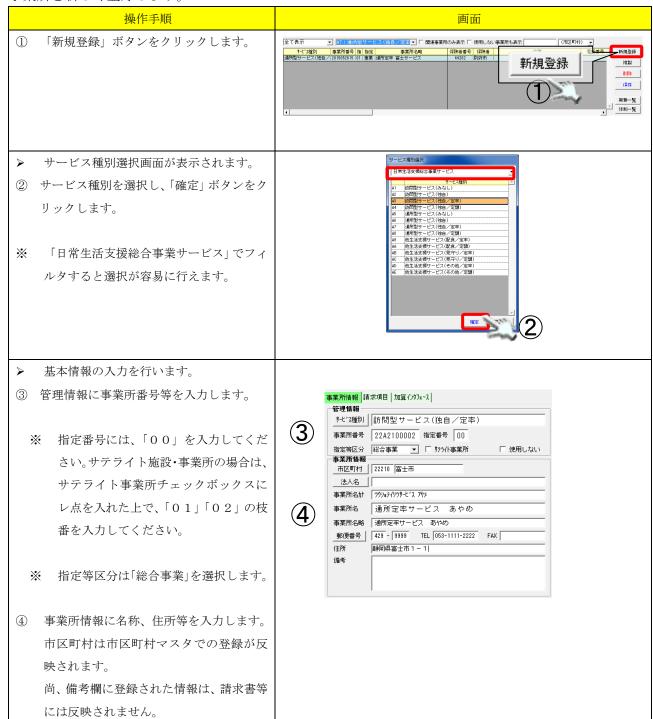
3. 事業所マスタの登録

総合事業の事業所を登録します。

ケアマネジメント事業所は、「介護予防支援事業所」として登録済の場合は、新たに登録する必要はありません。

3.1. 事業所の登録

事業所を新しく登録します。



操作手順 ▶ 事業所体制の登録を行います。 事業所体制 居宅介護支援専門員 | 個別設定 | 以九設定 | | 作制項目 | 作制 | 適用閉絵年月日 | 適用終了年月日 | 未定 | 地類区分 7級地 ▼ 2015年04月01日 ▼ 年 月 日 ▼ ▼ | 地類単価 | 地域単価 10.45 | 2015年04月01日 ▼ 年 月 日 ▼ ▼ | ⑤ 登録する体制の「登録」欄にチェックを入 れ、「体制」「適用開始年月日」を設定しま 地域単価を登録する場合は、「体制」欄を ダブルクリックし、直接地域単価を入力し ▼ 過去の体制非表示 体制変更 てください。 住所地特例の保険者と施設所在地保険者 事業所体制 | 居宅介護支援専門員 | 個別設定 | 以元設定 | 医療費控除の初期値を設定する 提供時間帯初期値を設定する 00:00 🛨 ~ 00:00 렆 の地域単価が異なる場合、個別設定タブの □ ∮・セソ,賀定基準を設定する □ 以上〜未満の判断を9・セン,提供時間の通りに行う 例:[09:00〜12:00] → 『3時間未満』の∮・モ*入資定 [09:00〜12:01] → 『3時間以上』の∮・モ*入資定 地域単価欄を登録します。 実費自動算定 □ 短期90日超日の食費・居住費を補足給付対象外として取り込む □ 入院・外泊中の居住費を補足給付対象外として取り込む 「追加」ボタンをクリックします。 福足給付対象外表記 実費 例: 居住費(実費) ※左記『実費』の個所を変更することができます 6 地域単価 🚣 追加 地域単価欄に1行追加されます。 事業所体制 | 居宅介護支援専門員 | 個別設定 | 以元設定 | □ 医療費控除の初期値を設定する □ 提供時間帯初期 | 00:00 ± ⑦ 追加された行の「□」ボタンをクリックし 市区町村「 ます。 実費自動産定 「短期の日起日の食費・居住費を補足給付対象外として取り込む」 「入院・外泊中の居住費を補足給付対象外として取り込む」 静岡市 静岡市襲区 静岡市襲河区 静岡市道水区 浜松市北区 浜松市浜北区 沼津市 熱海市 富士富市 伊東市 都道府県選択画面から住所地特例の保険 福足給付対象外表記 実費 例:居住費(実費) ※左記『実費』の個所を変更すること/ ※ここでの個別設定値は、環境設定の設定値より発生されま 地域単価 者を選択します。 "村単価」 一 道加 | 削除 | ※施設所 地 住所地 寺の が異なる場 確定 事業所体制 | 居宅介護支援専門員 | 個別設定 | 以入設定 | 保険者欄に選択した保険者が表示されま 医療曹控隊の初期値を設定する 提供時間帯初期値を設定する 00:00 🛨 ~ 00:00 🛨] サビス資定基準を認定する □ 以上へ未満の判断をサビス提供時間の通りに行う 例:[03:00~12:00] ⇒ 『3時間未満』のすーだ。入資定 [03:00~12:01] ⇒ 『3時間以上』のすーじ入資定 「地域単価」欄をダブルクリックし、地域 実費自動算定 □ 短期的目担日の食費・居住費を補足給付対象外として取り込む □ 入院・粉泊中の居住費を補足給付対象外として取り込む 単価を直接入力します。 補足給付対象外表記 実費 例:居住費(実費) ※左記『実費』の個所を変更することができます 島田市 | ※施設所在地保険者の地域単価と 住所地特例の保険者の地域単価 が異なる場合に設定して下さい での個別設定値は、環境設定の設定値より係先されます ※ここで 地域単価 保険者 島田市 ※施設所在地保険者の地域単価と 住所地特別の保険者の地域単価 が異なる場合に設定して下さい ▼ ||47:道所型サービス(独自/定率▼| | 間連事業所のみ表示 | 使用しない事業所も表示 | (市区町村) 「保存」ボタンをクリックします。 9 保存 システム設定タブ>関連ユニット設定は、 FDS で行います。 体制一覧

3.2. 総合事業スケジュール IF の設定

事業所の登録、単価の取込が終了後、スケジュール IF の設定を行います。 設定は FDS で行いますので、サポート宛てにご連絡ください。

4. 計画・実績の取込

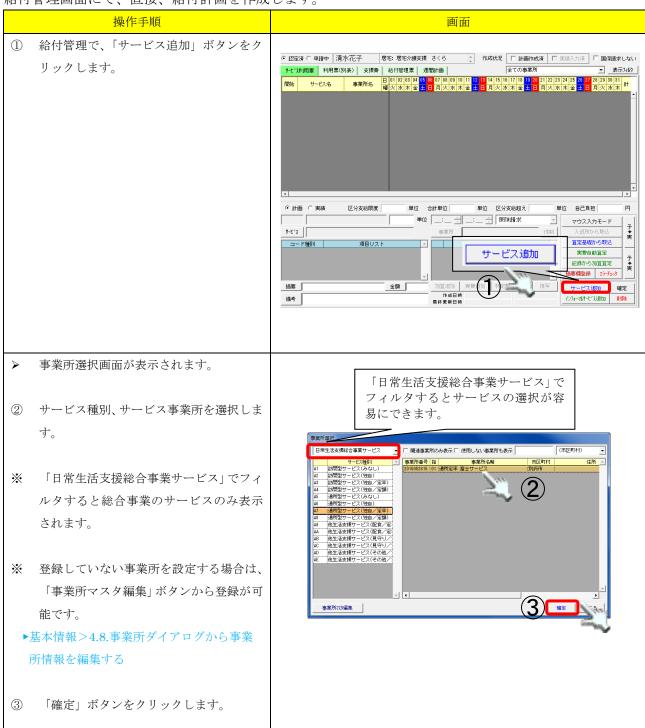
総合事業の給付計画の作成、記録管理システムからの実績の取込を行います。

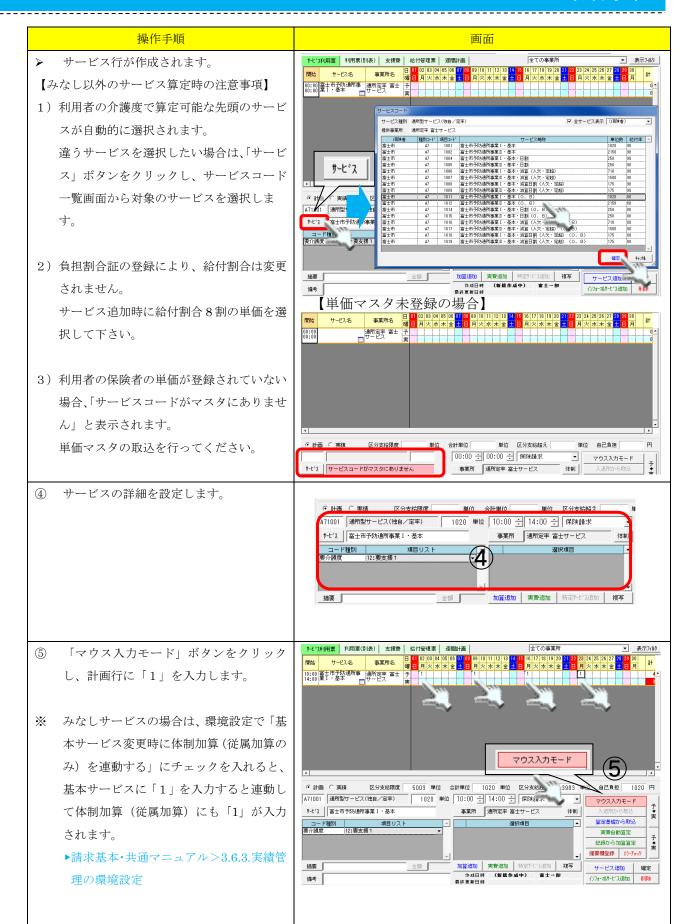
4.1. 給付計画の作成

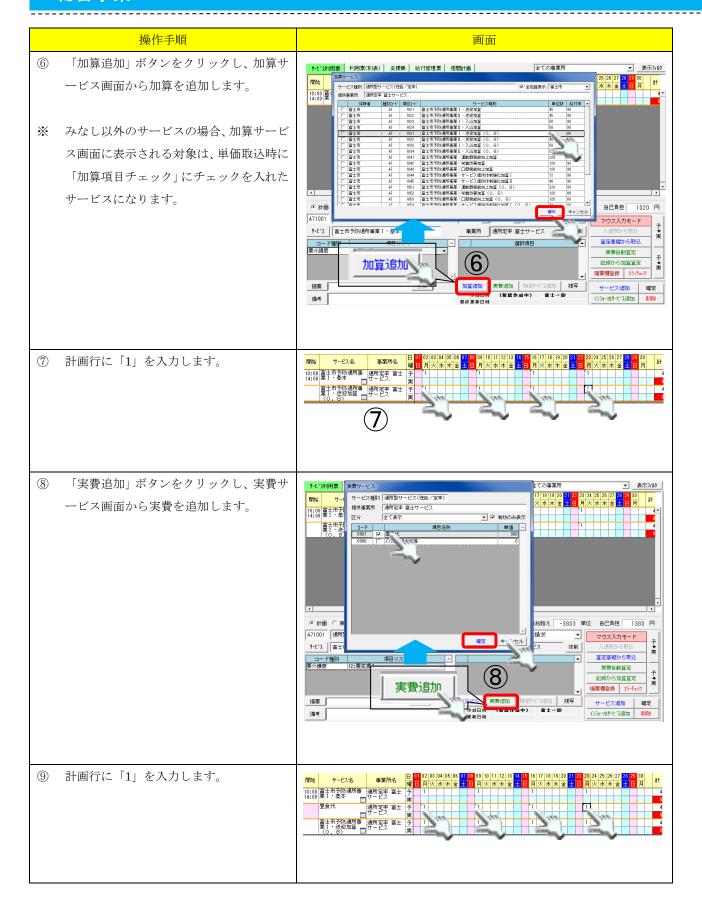
包括・ケアマネジメント事業所にて、給付計画を作成します。

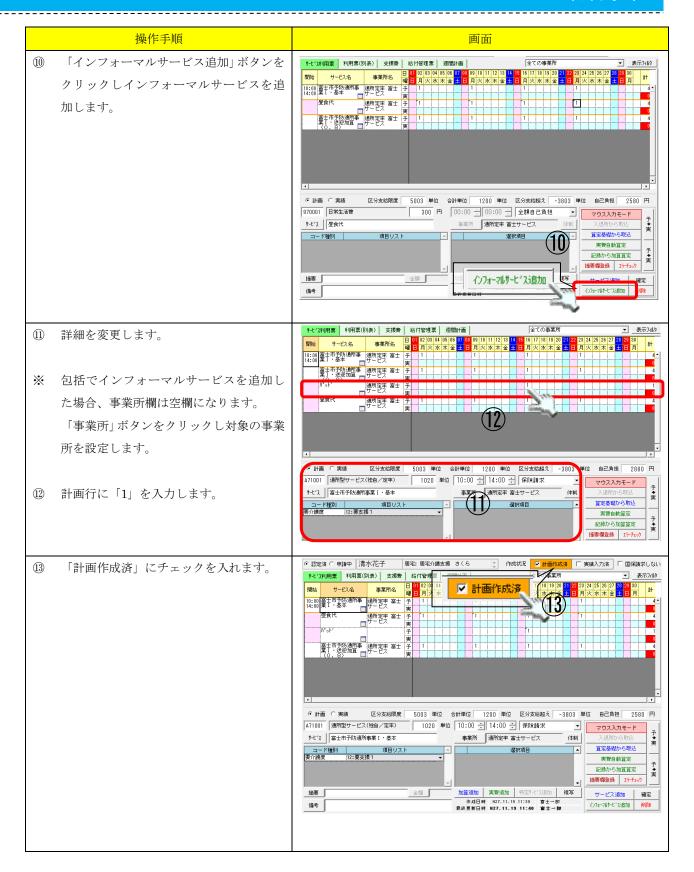
4.1.1. 給付計画の作成(直接入力)

給付管理画面にて、直接、給付計画を作成します。





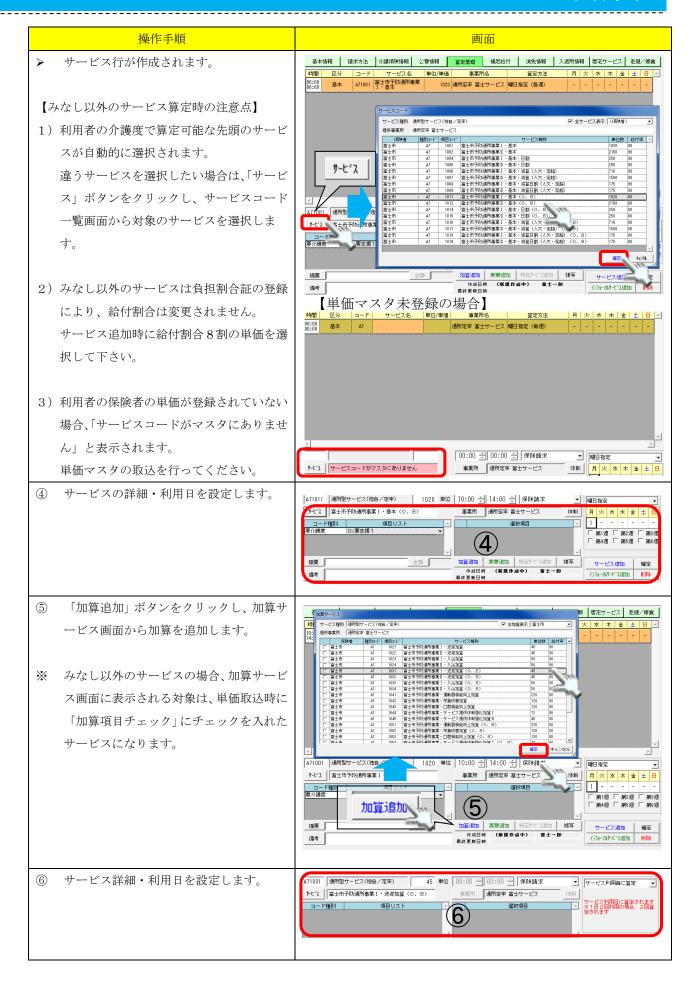


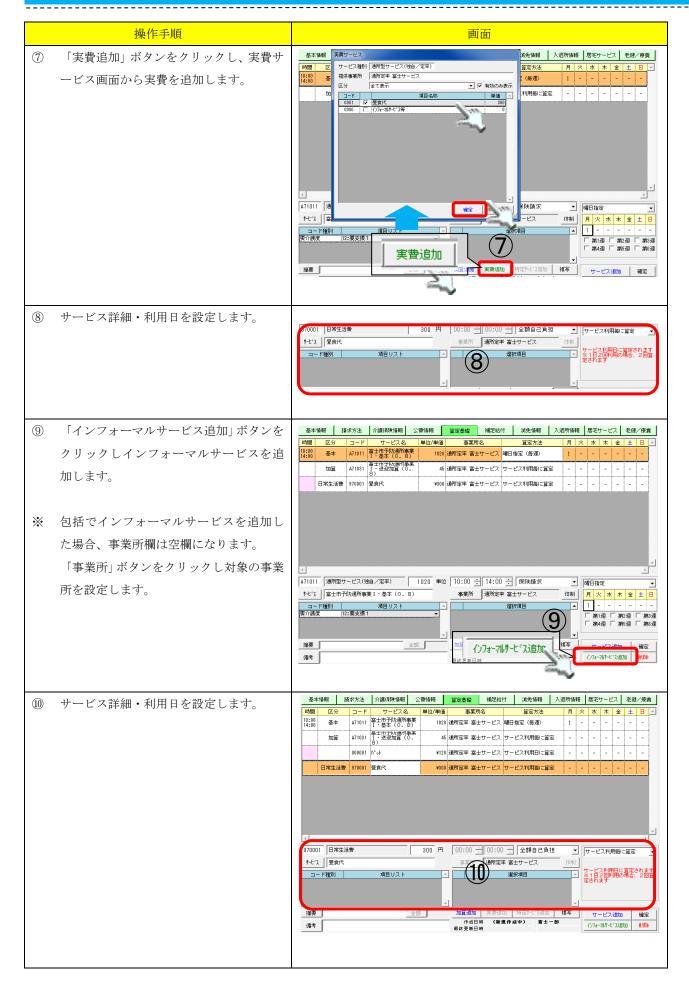


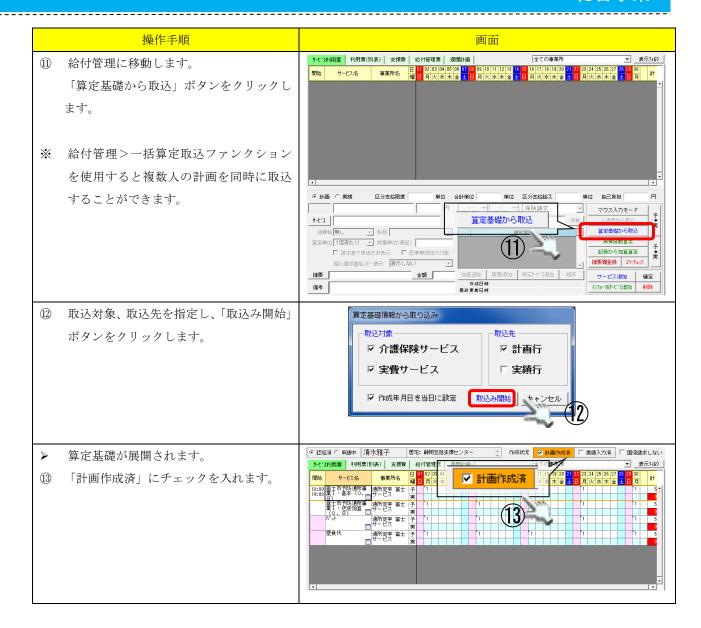
4.1.2. 給付計画の作成(算定基礎から取込)

事前に算定基礎に登録した給付計画を取り込みます。





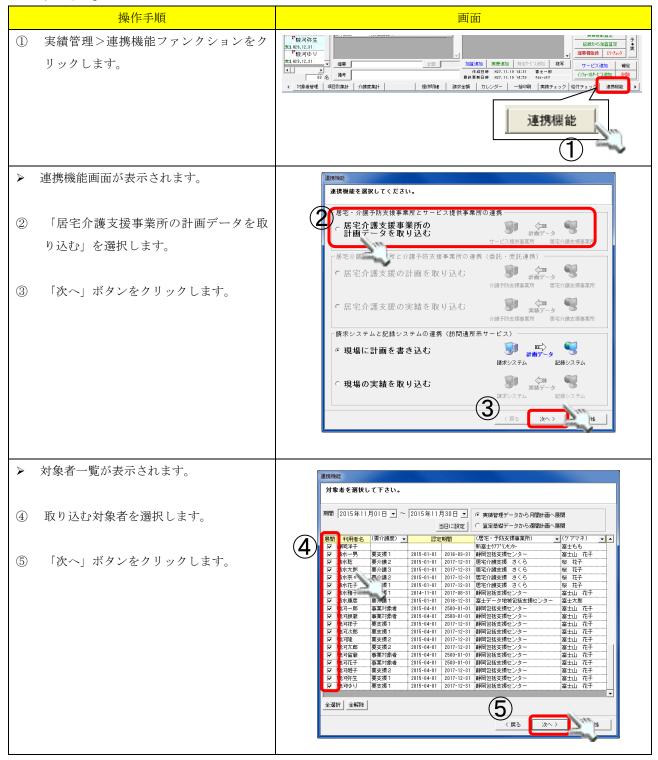




4.2. 包括・ケアマネジメント事業所の計画を取り込む

ネットワーク内の「ちょうじゅ」を使用している包括・ケアマネジメント事業所が作成した給付計画を、サービス事業所の計画として取り込みます。

この機能は、事前に<u>包括・ケアマネジメント事業所にて計画作成が終了していることを確認</u>してから行ってください。



・ かけいののでは・ケアマネジメント事業所で作成されたサービス提供計画が取り込まれます。
 ※ 実費サービスについては連携されません。

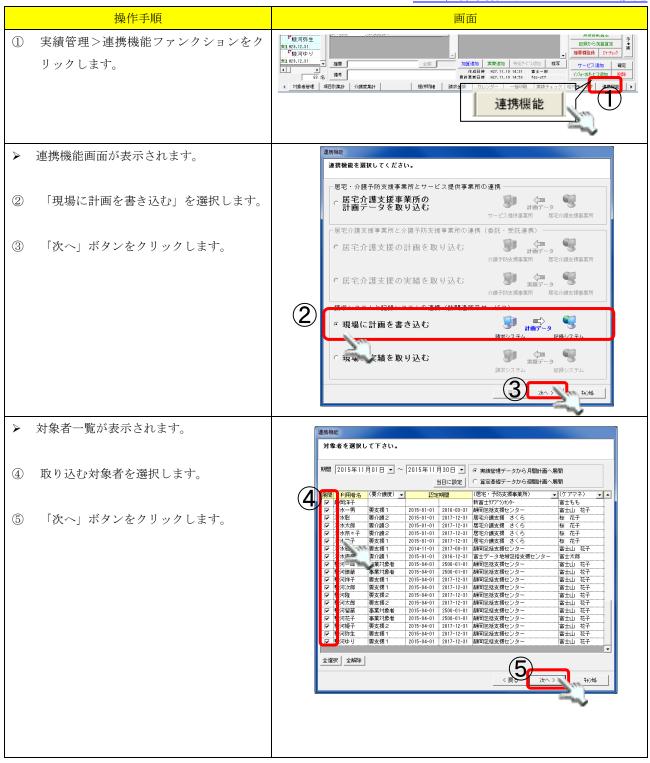
4.3. 現場(記録管理システム)との連携

4.3.1. 現場(記録管理システム)に計画を書き込む

請求システムで作成した計画を記録管理システムに書き込みます。

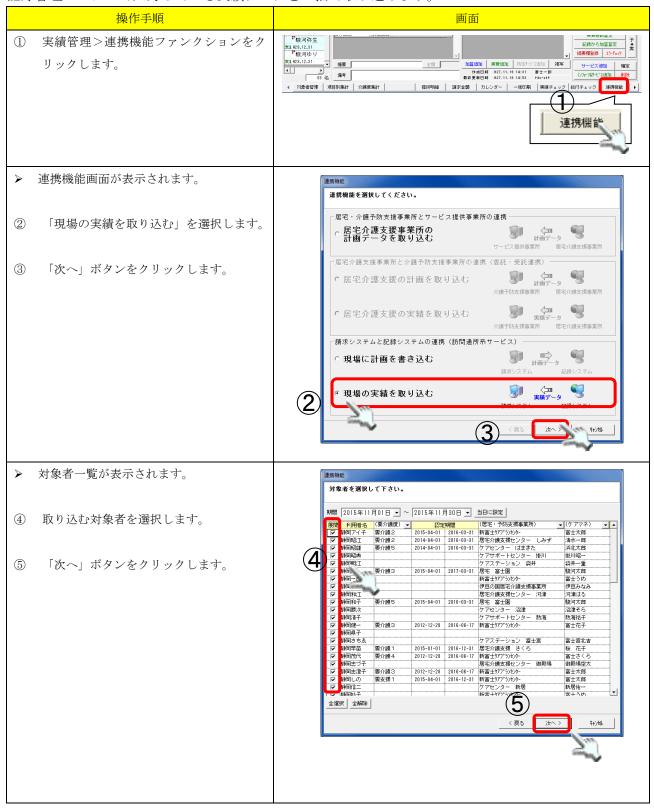
この機能をご利用いただくには事前に総合事業スケジュール IF の設定を行う必要があります。

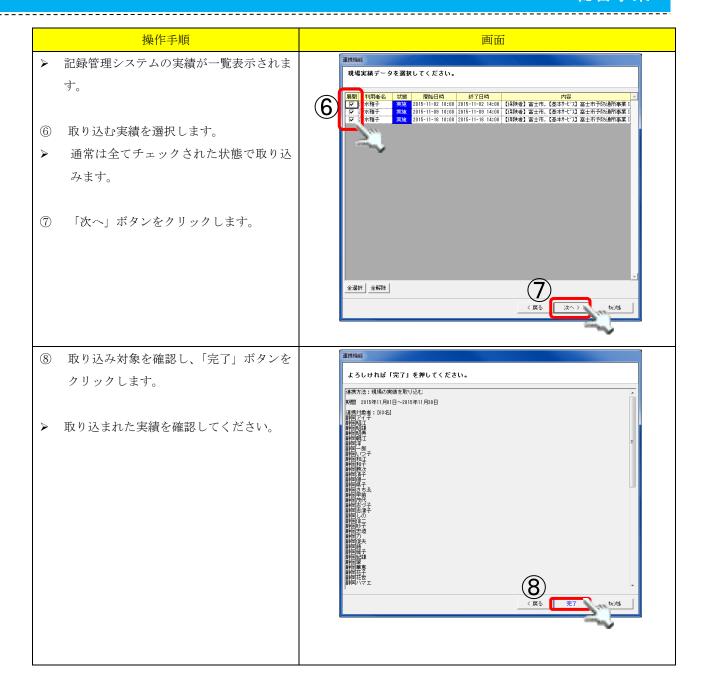
▶3.3.総合事業スケジュール IF の設定



4.3.2. 現場(記録管理システム)の実績を取り込む

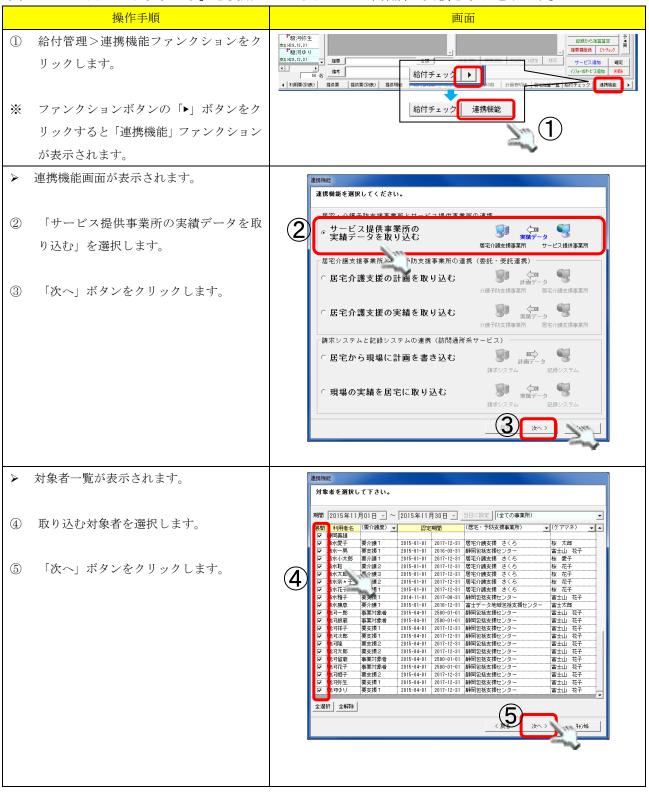
記録管理システムで入力している実績データを一括で取り込みます。





4.4. サービス事業所の実績を取り込む

ネットワーク内の「ちょうじゅ」を使用しているサービス事業所の実績を取り込みます。



5. 支援費の登録

支援費は、「計画作成済」「実績入力済」にチェックを入れるタイミングで自動作成されます。自動作成は、以下の通り行われます。

変更前	変更後	支援費の自動作成
□ 計画作成済 □ 実績入力済	☑ 計画作成済 □ 実績入力済	<既に登録されている場合>登録済の内容が保持されます。(自動作成されません。)<登録されていない場合>支援費は自動作成されます。
□ 計画作成済 □ 実績入力済	□ 計画作成済 ☑ 実績入力済	チェックの変更はできません。 ※「実績入力済」は「計画作成済」のレ点がない 状態では操作できません。
☑ 計画作成済 □ 実績入力済	☑ 計画作成済 ☑ 実績入力済	<既に登録されている場合> 計画行の「1」が実績行にコピーされます。 <登録されていない場合> 自動作成は行われません。
▼ 計画作成済 □ 実績入力済	□ 計画作成済 □ 実績入力済	計画行、実績行の登録内容は変わりません。
☑ 計画作成済 ☑ 実績入力済	☑ 計画作成済 □ 実績入力済	計画行、実績行の登録内容は変わりません。
☑ 計画作成済 ☑ 実績入力済	□ 計画作成済 ☑ 実績入力済	チェックの変更はできません。 ※「計画作成済」は「実績入力済」のレ点がある 状態では操作できません。

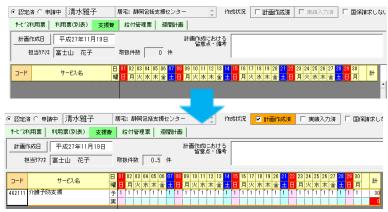
5.1. 計画作成時の支援費について

「計画作成済」にチェックを入れると、登録されている計画に応じた支援費が自動算定されます。

1) 作成した計画に予防の計画が含まれる場合



【支援費】

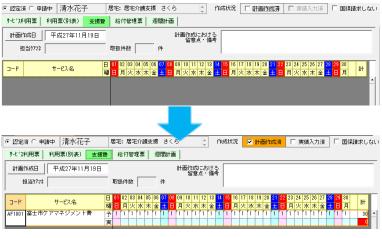


「計画作成済」にチェックを入れると 自動的に「予防支援費」が作成されま す。

- ※ 既に支援費が登録済の場合は、「計画作成済」の場合、支援費は置き換わりません。(前ページ参照)
- 2) 作成した計画が総合事業サービスのみの場合



【支援費】



「計画作成済」にチェックを入れると 自動的に「ケアマネジメント費」が 作成されます。

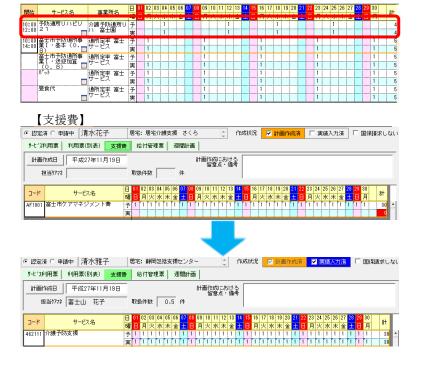
※ ケアマネジメント費の算定には、利用者の保険者の「ケアマネジメント費」の単価登録が必要になります。

▶2.2.単価マスタの取込

5.2. 実績入力時の支援費について

「実績入力済」にチェックを入れると、登録されている実績に応じた支援費が自動算定されます。 登録された実績を元に、支援費の置き換えが行われます。

1) 計画:予防サービスあり 実績:予防サービスあり



「実績入力済」にチェックを入れても支援費の置き換えはおこなわれません。

2) 計画:予防サービスあり 実績:総合事業サービスのみ



予防サービスは、計画したが、 実際は利用しなかったケース

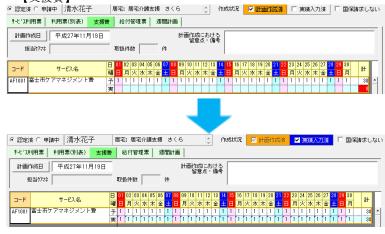
【支援費】



「実績入力済」にチェックを入れると 自動的に「ケアマネジメント費」に 置き換わります。 3) 計画:総合事業サービスのみ 実績:総合事業サービスのみ



【支援費】



「実績入力済」にチェックを入れても支援費の置き換えはおこなわれません。

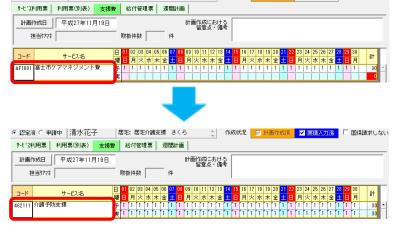
4) 計画:総合事業サービスのみ 実績:予防サービスあり



© 認定簿 ○ 申請中 |清水花子 居宅: 居宅介護支援 さくら 作成状況 ☑ 計画作成簿 □ 実後入力済 □ 国保籍求しない

予防サービスは、計画していなかった が、実際は利用したケース

【支援費】



「実績入力済」にチェックを入れると自動的に「予防支援費」に置き換わります。

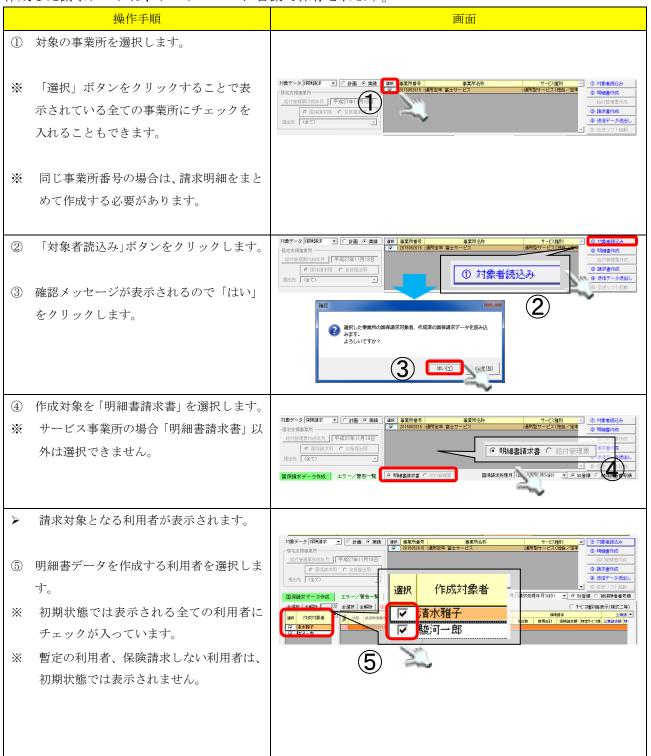
6. 国保請求

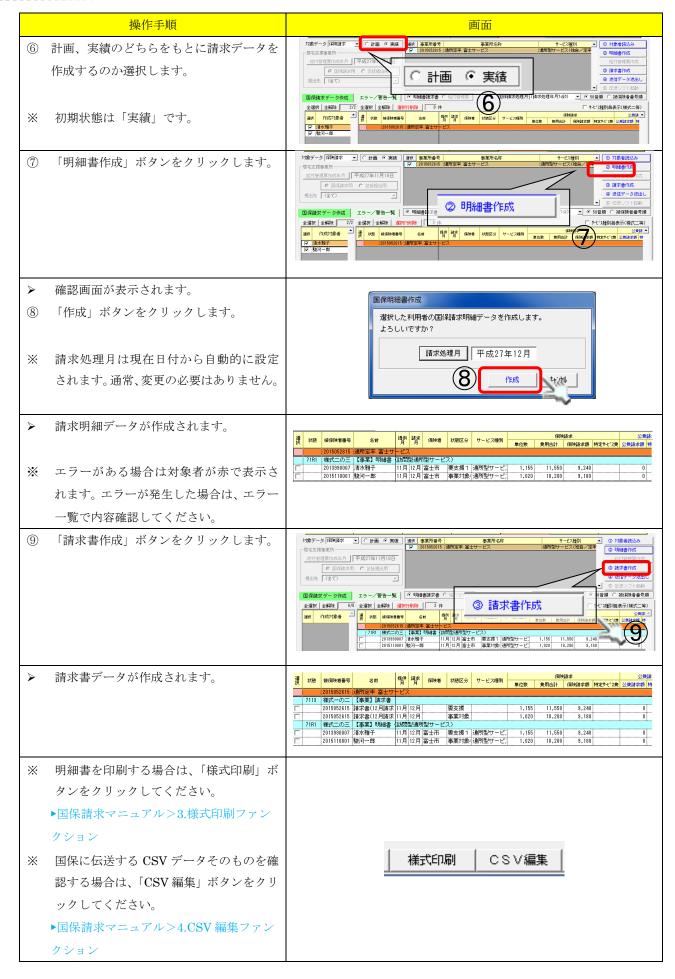
介護給付費明細書及び給付管理票の作成を行います。

6.1. 介護給付費明細書の作成

介護給付費明細書データを作成します。

作成した請求データは、データベースに自動で保存されます。





6.2. 介護給付費明細書(介護予防ケアマネジメント費)の作成

介護給付費明細書(介護予防ケアマネジメント費)のデータを作成します。 作成した請求データは、データベースに自動で保存されます。

操作手順

【事前準備】

事業対象者の介護予防ケアマネジメント費を送 出し対象とする場合、事業所マスタにチェック をします。

① 事業所マスタで「支援費設定」タブを選択します。

「支援費設定」タブは、介護予防支援・介 護予防ケアマネジメントの事業所のみ表示 されます。

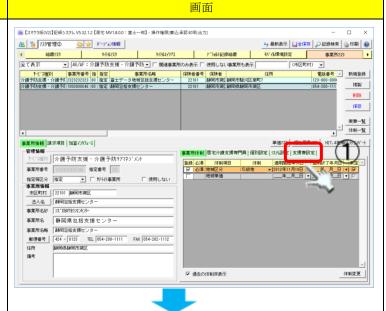
- ② 「事業対象者も含めて送出しをする」にチェックをいれます。
- ※ 初期値はチェック OFF になります。
- ※ チェックは必ず国保請求で送出しデータを 作成する前に実施して下さい。

【チェック OFF の場合】

・要支援者の介護予防ケアマネジメント費のみ が送出し対象となります。

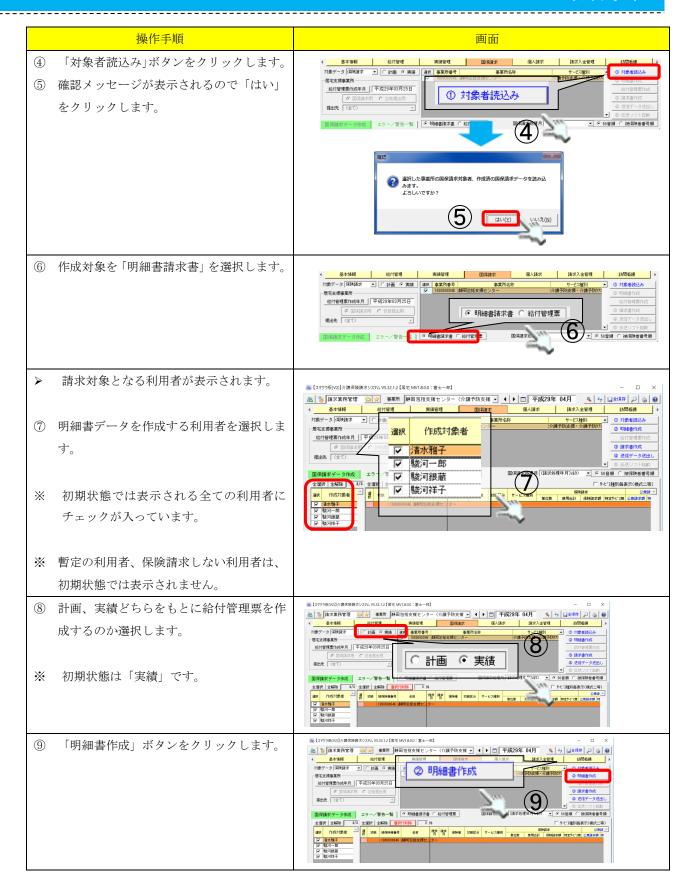
【チェック ON の場合】

- ・平成29年4月サービス分より、要支援者と 事業対象者の介護予防ケアマネジメント費が 送出し対象となります。
- ・平成29年3月サービス分までは、要支援者 の介護予防マネジメント費のみが送出し対象 となります。
- ③ 国保請求画面にて、対象の事業所を選択します。

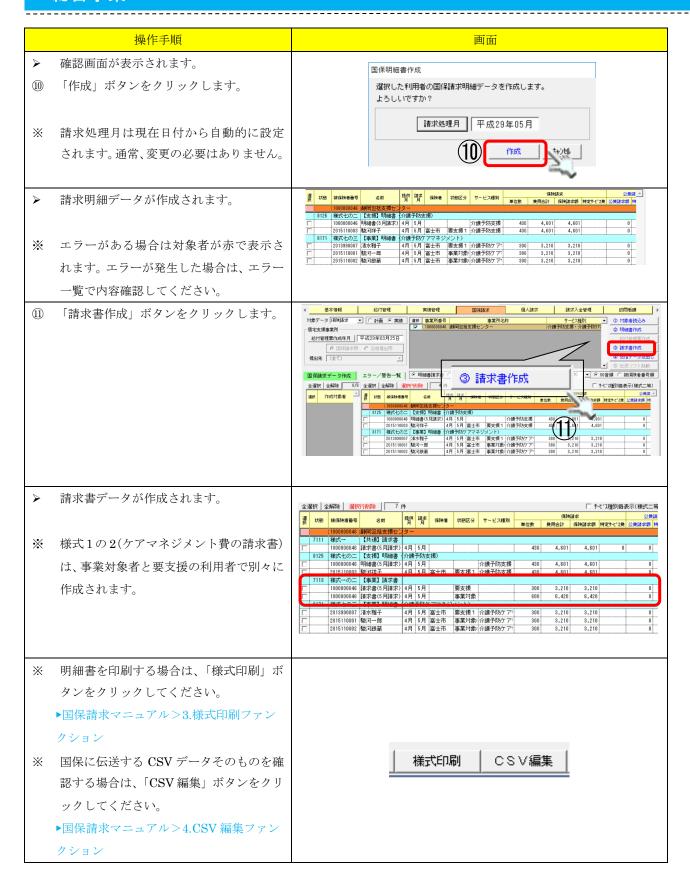








総合事業





「事業対象者も含めて送出しをする」チェック ON の送出し画面表示について



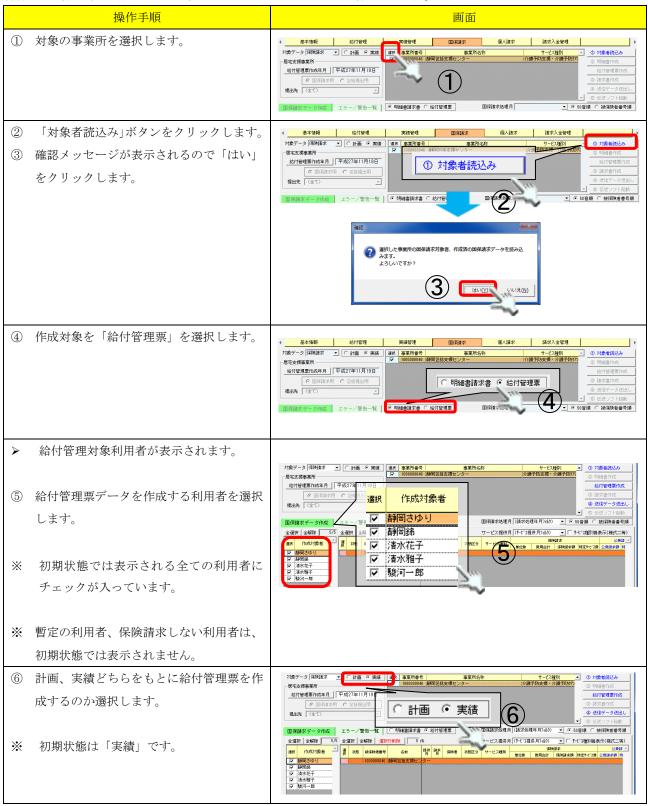
「伝送データ送出し」画面で明細を表示した場合、請求書(様式1の2)は「要支援者」と「事業対象者」が分かれて表示されます。

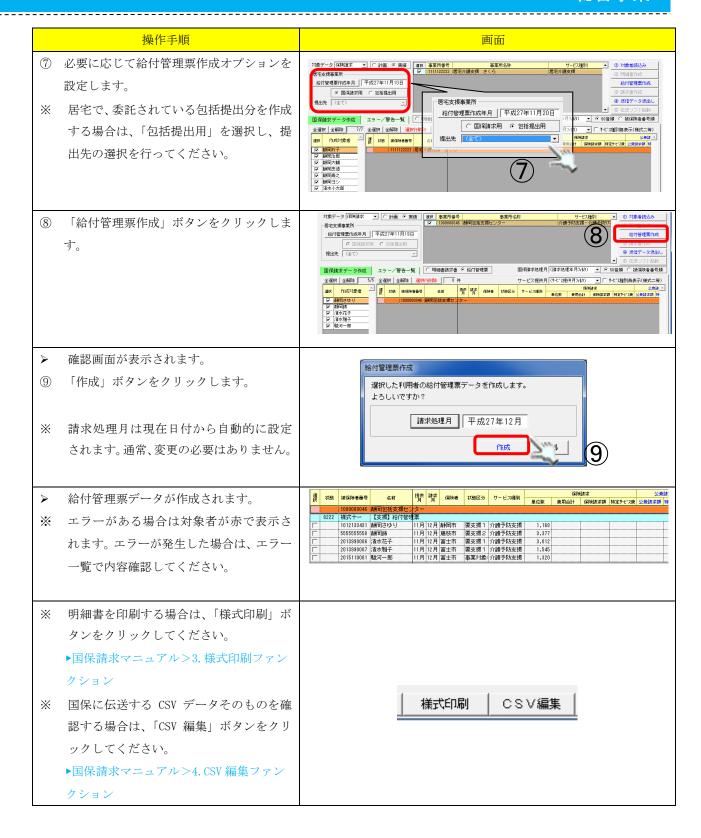
「送出し」ボタンをクリック際、請求書(様式1の2) は「要支援者」と「事業対象者」を合算して伝送データ を作成します。

6.3. 給付管理票の作成

給付管理票データを作成します。

作成した給付管理票データは、データベースに自動で保存されます。

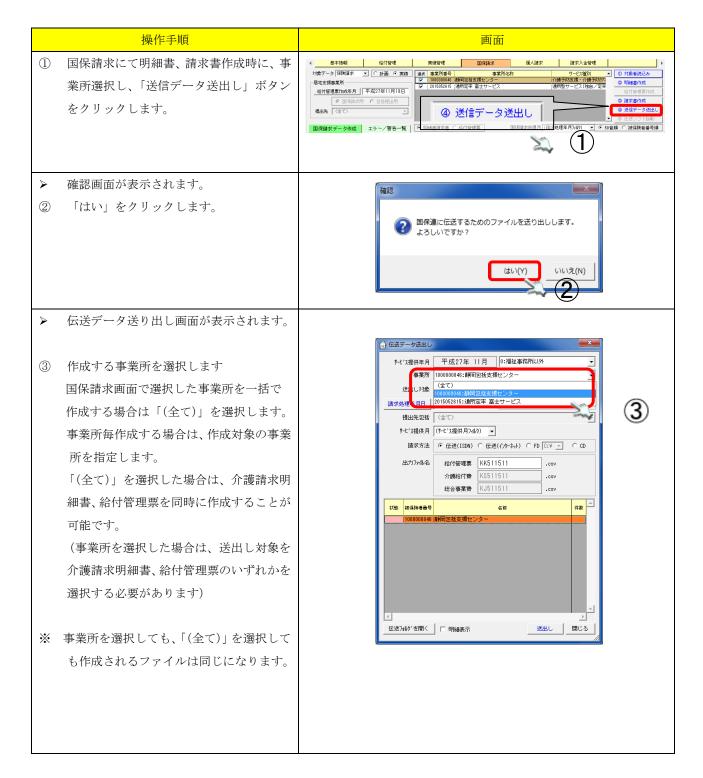




6.4. 伝送データ送出し

作成済の介護給付費明細書・請求書データ及び給付管理票データをもとに、国保連へ送信するための伝送ファイルを作成します。

作成した伝送ファイルは、操作しているパソコンのローカルファイルとして保存されます。



操作手順

- ④ 送出し内容を確認し、必要があれば変更してください。
 - ・サービス提供年月
 - 事業所
 - ・送出し対象

(給付管理票 又は 総合事業費を選択)

- ·請求処理年月日
- ・国保請求用か包括提出用か
- ・ 包括提出の場合の提出先
- •請求方法

(伝送(ISDN)、伝送(インターネット)、FD、CD)

出力ファイル名

【CD・FD での請求の場合】

※ 一度パソコン上に保存してください。

【給付管理票の送り出しについて】

※ 給付管理票は、過去の返戻分も含めて1度 の送り出し操作で伝送ファイルを作成し ます。返戻分も含めて給付管理票を作成 し、終わった段階で送り出し操作を行って ください。

画面

【事業所=(全て)の場合】

【事業所を指定した場合】





送出し対象

包括は「給付管理票」、サービス事業所「介護給付費」が初期値になります。

「総合事業費」に手動で切り替える必要があります。

請求方法

請求方法の初期値は、環境設定で設定できます。

出力ファイル名

送出しを行う際のファイル名は、伝送ソフトでファイル名を指定する際に参照します。 その際に判断しやすいよう、請求対象年月やサービスを判断できるアルファベット等を 入力することをお勧めします。初期表示の値は環境設定にて指定します。

▶請求基本・共通>3.6.4. 国保請求の環境設定(送出しファイル)

出力フォルダ

【伝送(ISDN)の場合】

【伝送(インターネット)の場合】

C:\frac{2}{kaigo}{Kaigo_D}{DataSend に「KJ+都道府県 CD+事業所番号」のフォルダに出力されます。

【FD・CD の場合】

伝送データ送出し時に指定した場所に保存されます。

操作手順 画面 ⑤ 「送出し」ボタンをクリックします。 ※ 送り出した国保請求データは「請求済」に 変わります。 t-t'A提供年月 平成27年 11月 0:福祉事務所以外 事業所 (全て) 送出し対象 🔽 給付管理票 🗆 介護給付費 🔽 総合事業費 諸求処理年月日 平成27年12月01日 · 国保諸求用 ○ 包括提出用 提出先包括(全て す-ピス提供月 (サ-ピス提供月フォルク) **・** 出力7ヶ/fl名 給付管理票 KK512511 総合事業費 KJ512511 伝送7405*を聞く | □ 明細表示 ※ 送出し対象を「(全て)」を選択した場合 - 一括送出しファイル作成結果 「一括送出しファイル作成結果」画面が表 -括送出しファイル作成結果 示されます。 対象事業所:100000048: 請剛包括支援センター ・総合事業費請求書情報:C: ¥kaigo¥Kaigo_D¥DataSend¥J1000000480¥KJ512511.csv 事業所ごとのフォルダが作成され、指定し 対象事業所:2015052615:通所定率 富士サービス ・総合事業費請求書情報:C:¥kaigo¥Kaigo_D¥DataSend¥J20150526150¥KJ512511.csv たファイル名で送出しデータが保存されま す。



【様式7の2(介護予防ケアマネジメント費)の送出しについて】

様式7の2(介護予防ケアマネジメント費)は、事業対象者を送出し対象とする場合、事業所マスタで設定が必要です。
▶6.2.介護給付費明細書の作成(介護予防ケアマネジメント費)

ED刷

事業対象者を送信対象外とした場合は、送出し後も、事業対象者のステータスが「請求済」に変わりません。

	7113	様式一の二	【事業】諸求書								
	請求済	10000000046	請求書(12月請求	11月 12月		要支援		300	3,210	3,210	0
		10000000046	請求書(12月請求	11月 12月		事業対象		600	6,420	6,420	0
	8171	様式七の三	【事業】明細書	介護予防力	アマネジ	メント)					
		5555555558	静岡錦	11月 12月	藤枝市	事業対象:	介護予防ケア:	300	3,210	3,210	0
	請求済	2013990007	清水雅子	11月 12月	富士市	要支援1	介護予防ケア:	300	3,210	3,210	0
		2015110001	駿河一郎	11月 12月	富士市	事業対象:	介護予防ケア:	300	3,210	3,210	0
k	A		***************************************	4	***************************************	·A		***************************************			

閉じる